



היי, אנחנו שמחים לשלוח אליך את הניוזלטר האחרון לשנת תשפ"ג, עם עדכונים ומידע שחשבנו שיכולים לעניין אותך. והפעם: בשורה משמעותית לנפגעי פעולות איבה שפציעתם מוכרת לטיפול בעזרת משאף ומחסנית SyqeAir: מגיע לכם 100% מימון בלי לשלם ולחכות להחזרים • כולכם שוחחתם איתם בטלפון לפחות פעם אחת - הגיע הזמן להכיר אותם אישית: צוות חוויית לקוחות (המנצח!) של סאיקי • כש-SyqeAir ובדרוקאן נפגשו: הכול על תפוחת הקנביס במחסניות SyqeAir - האיכות הגבוהה בעולם, של חברת בדרוקאן ההולנדית. קריאה מהנה.

גם נכי פעולות איבה זכאים ל-100% מימון המשאף והמחסניות



לרגל השנינו המבורך, ב-3.9.23 נקיים וובינר מיוחד לחברי ארגון נפגעי פעולות איבה ומשפחותיהם. ההשתתפות בחינם (בהרשמה מראש). תרגישו חופשי להזמין מכרים שהנושא לרונטי עבורם.

אנחנו בסאיקי נרגשים לבשר: נפגעי פעולות איבה שפגיעתם מוכרת לטיפול בעזרת משאף ומחסנית SyqeAir זכאים ל-100% מימון עלות המשאף והמחסניות לטיפול החודשי. המימון יינתן ע"י הביטוח הלאומי, מבלי שהמטופלים יצטרכו לשלם מכיסם ולהגיש בקשה להחזרים (כפי שהיה עד כה). שינוי זה מתאפשר בעקבות עדכון סעיף 8 לחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, תש"ל - 1970, שמשווה את הזכויות שמקבלים נפגעי ונפגעות פעולות איבה לזכויות של נכי צה"ל. זאת לאחר שכבר אושר מימון מלא לנכי כוחות הביטחון, עוד בינואר 2023.

מהלך זה מקדם את רווחתם של הנפגעים ומשפחותיהם, חוסך מהם בירוקרטיה ומאפשר להם להתרכז בהחלמתם. חשוב לציין: הטבה זו מאושרת למטופלי משאף ומחסנית SyqeAir בלבד. מטופלים בתפוחות או בשמן קנביס ימשיכו לקבל את ההחזר הכספי מהביטוח הלאומי בתהליך הרגיל.

[קישור לכתבה בנושא](#)

[להרשמה לוובינר <](#)

תכירו את צוות שירות חוויית לקוחות שלנו

ענבל לדור

רום פופוביץ'

נועם גילי

רועי יבין



היי, אני נועם גילי מומחה לקשרי מטופלים ומכירות ביחידת SyqeAir. התפקיד שלי כולל מענה טלפוני מקיף ואישי לכל אלה שפונים לשירות חוויית לקוח, אחרי שראו פוסט בפייסבוק או קיבלו המלצה מהרופא שלהם והתקשרו לברר פרטים. האחריות שלי היא לספק מידע מדויק, לבדוק שהמסמכים או הזכאות תקינים (ואם משהו חסר לסייע אישית). בנוסף, אני אחראי על מטופלי משרד הביטחון. בתחילת 2023 משרד הביטחון אישר 100% מימון למשאף ולמחסניות עבור מטופלי משהב"ט: התפקיד שלי כלל הטמעת המהלך בתוך החברה לטובת מטופלי כוחות הביטחון, שיקבלו את כל זכויותיהם בצורה קלה.

הסיפוק הגדול שלי: ללוות את המטופלים בתהליך מיצוי זכויותיהם מול המערכות השונות. וכשמטופל מתקשר ליידע שקיבל את הרישיון או את ההפניות - אין מאושר ממני.
משהו קטן על עצמי: בשעות הפנאי אני משחק כדורסל וטניס.

היי, אני רועי יבין מנהל צוות חוויית לקוחות בחברת Syqe. התפקיד שלי הוא ללוות אתכם ולהקל עליכם, בכל דרך ובכל שלב; להסביר על הטיפול עם קנביס רפואי, להרגיע חששות ולדייק את המידע שמתאים לכם. תפקידי הוא גם להדריך אתכם איך לשאוף שאיפה מלאה ומוצלחת לקבלת מלוא המינון שלכם, ללוות אתכם בהתמודדות בירוקרטית אם יש, ובכל מה שיעזור לכם לדאוג לבריאותכם. אני גם זה ששולח מסרונים עם עדכונים חשובים ואפילו את הניוזלטר הזה - אני שלחתי. ומלבד כל זאת, אני אחראי על הצוות כולו.

הסיפוק הגדול שלי: לשמוע מכם, כשאתם כותבים לנו או מתקשרים לספר שהכאב פוחת ושאתם ישנים יותר טוב בלילה.
משהו קטן על עצמי: אני אוהב מוסיקה ומקפיד לשמור על כושר.

היי, אני ענבל לדור הטכנאית ביחידת SyqeAir. אני זו שדואגת לתקינות ולשדרוג המשאפים שלכם, כדי שתוכלו לנהל את הטיפול בכאב בצורה רציפה ובטוחה. בנוסף, אני אחראית על כל התקשורת מול בתי המרקחת ומדריכה את הרוקחים בכל מה שקשור במשאף ובמחסנית, מנחה אותם כיצד לענות על שאלות המטופלים ומעדכנת אותם בכל מיני שינויים או הטבות. למשל: כאשר נכי כוחות הביטחון נכנסו למסלול "משלוח חינם מבית המרקחת" אני זו שדאגה שהמעבר יהיה חלק גם עבור המטופלים וגם עבור בתי המרקחת.

הסיפוק הגדול שלי: לפגוש אתכם אישית, להכיר אתכם ולצאת מהמפגש אתכם בתחושה שכעת יש בידיכם משאף להפחתת עוצמת הכאב שלכם.

משהו קטן על עצמי: אני מאוד אוהבת סוסים. הייתי סגנית אלופת ישראל ברכיבה על סוסים לשנת 2017.

היי, אני רום פופוביץ' נציג שירות לקוחות ואחראי מטופלים חטיבת נפגעי פעולות איבה ביחידת SyqeAir. אחריות התפקיד שלי היא להיות כאן בשבילכם לכל מענה: לעזור בכל מה שנדרש לכל מי שפונה אלינו; בכל שאלה, בכל בקשת עזרה או מידע, בכלל זה: לתאם שיחת הדרכה ראשונה עם אחות סאיקי, לעזור במציאת בית מרקחת קרוב שעושה משלוחי מחסנית ולספק כל מידע מדויק שיעזור לכם לנהל את הטיפול בכאב בעזרת המשאף והמחסנית - בלחיצת כפתור.

הסיפוק הגדול שלי: כשאתם מתקשרים אלינו במיוחד כדי לשתף אותנו בשיפור איכות החיים שלכם, בעקבות הטיפול עם משאף ומחסנית SyqeAir.

משהו קטן על עצמי: אני מאמן קבוצת נערים - מכבי יהוד, במסגרת ליגת נוער בכדורגל.

כשהמשאף המדיד, היחיד בעולם, פוגש את תפוחת הקנביס האיכותית בעולם



תפוחת הקנביס שנבחרה להיכנס למחסניות SyqeAir היא תפוחת עתירת THC מזן Bedrocan®. התפוחות של בדרוקאן מאופיינות בהרכב הדיר (עקבי) של הקנבינואידים הנחקרים ביותר (THC/CBD) בעל שונות (נְרִיָאבִּילִיּוּת) נמוכה ככל הניתן בין האצוות; הרכב שניתן לחזור עליו מאצווה לאצווה, ולכן מאפשר טיפול עקבי עם השפעה קלינית קבועה וצפויה מראש, לאורך זמן. מטופלים רבים הגיעו אלינו לאחר ניסיונות בעישון ובשמן, והעידו על הבעיות שיצר עבורם חוסר העקביות בין המוצרים השונים והחברות השונות.

יציבות הטיפול בעזרת משאף ומחסנית SyqeAir אפשרית כאשר מתקיימים שני תנאים: סטנדרטיזציה (=תְקִנּוּן) של תהליך גידול הקנביס ואחידות המינון שנקבע בלחיצת כפתור, במשאף. אתם מוזמנים לסיור וירטואלי במתחם בדרוקאן ולקריאה נרחבת על איכות הקנביס שנמצאת במחסנית.

[קריאה וצפייה מהנות <](#)